

Declaración de privacidad

Esta Declaración de privacidad explica nuestras prácticas (y sus elecciones) con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de ciertos datos, incluida su información personal en relación con el APP A24 Protege.

Contacto

Si tiene preguntas generales sobre su cuenta o cómo ponerse en contacto con nuestro Servicio al Cliente para obtener asistencia, escribanos a info@a24.com.do. Si tiene alguna pregunta específica respecto de esta Declaración de privacidad, o nuestro uso de su información personal, de las cookies o de otras tecnologías similares, escriba a nuestro responsable de Protección de Datos o a la Oficina de Privacidad al email info@a24.com.do.

El responsable del tratamiento de los datos de su información personal es Alarm Controls Seguridad, S.A. Tenga en cuenta que, si se comunica con nosotros para obtener ayuda, tanto por su seguridad como por la nuestra, podemos pedirle que autentique su identidad antes de atender su solicitud.

Recopilación de la información

Recibimos y almacenamos información sobre usted, incluida:

- **La información que usted nos proporciona:** Recopilamos la información que usted nos brinda, que incluye:
 - su nombre, email, formas de pago, número de teléfono y otros identificadores que pueda utilizar. Esta información se recopila de diferentes maneras, entre ellas, cuando usted la introduce en nuestro servicio, al interactuar con nuestro servicio al cliente, o al participar en encuestas o promociones de marketing;
 - la información recopilada cuando usted elige proporcionar calificaciones o preferencias, configura las preferencias o nos brinda información mediante nuestro servicio o de otros medios.
- **La información que recopilamos automáticamente:** Recopilamos información con relación a usted, el uso de nuestro servicio, sus interacciones con nosotros y nuestra publicidad, además de aquella información relacionada con su red, los dispositivos de red y su

computadora o cualquier otro dispositivo compatible que pudiera utilizar para acceder a nuestro servicio. Esta información incluye:

- sus interacciones con emails y textos, y con nuestras notificaciones automáticas y canales de mensajería online;
- detalles sobre sus interacciones con el servicio al cliente, como la fecha, hora, razón de la consulta, transcripciones de cualquier conversación en el chat y, si nos llama, su número de teléfono y grabaciones de las llamadas;
- Id. del dispositivo u otros identificadores exclusivos, incluso para sus dispositivos de red (como su enrutador) y los dispositivos compatibles en su red;
- identificadores de dispositivos reconfigurables (conocidos como identificadores de publicidad), como los usados en dispositivos móviles, tablets y reproductores multimedia que incluyan tales identificadores (consulte la sección «Cookies y publicidad de internet» más adelante para obtener más información);
- características de software y dispositivo (como tipo y configuración), información de conexión, incluido el tipo (wifi, celular), estadísticas sobre visualización de páginas (por ejemplo, URL de referencia), direcciones IP (que se pueden usar para informarnos su ubicación general, como su ciudad, estado/provincia y código postal), datos del navegador e información de registro web estándar;
- la información recopilada a través del uso de cookies, contadores de visitas a la web y otras tecnologías, incluida la información de publicidad (por ejemplo, información sobre la disponibilidad y entrega de anuncios, la URL del sitio, así como la fecha y la hora). (Consulte nuestra sección «Cookies y publicidad de internet» para obtener más información).
- información de activación de servicio, como su dirección de email u otra información de contacto;
- direcciones IP, Id. del dispositivo u otros identificadores exclusivos, como información de interfaz de usuario, facturación y promoción de prepago asociada, usados en la autenticación del usuario.
- **Información que obtenemos de otras fuentes:** También obtenemos información de otras fuentes. Protegemos esta información según las prácticas descritas en esta Declaración de privacidad, además de las restricciones adicionales impuestas por la fuente de la información. Estas fuentes pueden variar y suelen incluir:
 - proveedores de servicios que nos ayudan a identificar una ubicación según la dirección IP a fin de personalizar nuestro servicio y para otros usos conforme esta Declaración de privacidad;
 - proveedores de servicios de seguridad que nos brindan información para asegurar nuestros sistemas y prevenir fraudes

- proveedores de servicios de pago que nos brindan información de pago o saldos, o actualizaciones de esa información, a partir de su relación con usted;
- fuentes de dominio público, como las publicaciones no privadas de redes sociales y la información disponible por medio de bases de datos públicas que asocian las direcciones IP con los proveedores de servicios de internet (ISP);

Uso de la información

Usamos la información recopilada para proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar nuestros servicios e iniciativas de marketing, para procesar su registro, solicitudes y pagos; y para comunicarnos con usted sobre este y otros temas.

Transferencia de la información

Transferimos su información para determinados propósitos y a terceros, de la siguiente manera:

- **La familia de empresas del Grupo DWN:** Compartimos su información con la familia de empresas del Grupo DWN según sea necesario para: proveer acceso a nuestros servicios; proveer Servicio al Cliente; tomar decisiones sobre mejoras en el servicio y desarrollo de contenido.
- **Proveedores de servicios:** Usamos otras empresas, agentes o contratistas («Proveedores de servicios») para que presten servicios en nuestro nombre o para que nos ayuden en la prestación del servicio. Por ejemplo, contratamos Proveedores de servicios para ofrecer servicios de marketing, publicidad, comunicaciones, seguridad, infraestructura y servicios de TI, que personalizan y mejoran nuestro servicio, proporcionan información sobre cuentas bancarias o saldos, procesan las transacciones de las tarjetas de crédito y de otras formas de pago, brindan servicio al cliente, analizan y mejoran la información (incluida la información relativa a la interacción de los usuarios con nuestro servicio), y procesan y llevan a cabo nuestras encuestas al consumidor. En el transcurso de la prestación de dichos servicios, estos Proveedores de servicios pueden tener acceso a su información personal o de otro tipo. No les brindamos autorización para que usen o divulguen su información personal, a menos que esté relacionada con los servicios que proporcionan (lo que incluye el mantenimiento y la mejora de sus servicios).
- **Protección de Alarm Controls Seguridad, S.A. y otros:** Alarm Controls Seguridad, S.A./A24Protege y sus Proveedores de servicios pueden transferir información personal cuando nosotros consideremos o ellos consideren razonable que dicha transferencia sea

necesaria para (a) cumplir con cualquier legislación, reglamentación, proceso legal o solicitud gubernamental correspondiente; (b) hacer cumplir términos de uso correspondientes, incluida la investigación de posibles infracciones; (c) detectar, prevenir o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales (incluidas las de pago fraudulento), problemas de seguridad o técnicos.

- **Transferencias de negocios:** En relación con una reorganización, reestructuración, fusión o venta, o cualquier otra transferencia de bienes, nosotros transferiremos la información, incluida la personal, a condición de que el destinatario se comprometa a respetar su información personal de conformidad con nuestra Declaración de privacidad.

Cookies y publicidad de internet

Nosotros y nuestros Proveedores de servicios utilizamos cookies y otras tecnologías (como contadores de visitas a la web), además de identificadores de dispositivos reconfigurables, por diferentes razones. Queremos que esté informado sobre el uso que hacemos de estas tecnologías, de modo que esta sección explica los tipos de tecnología que usamos, cómo se comportan y cuáles son sus opciones de uso.

Cookies y tecnologías similares, contadores de visitas a la web e identificadores de dispositivos reconfigurables

Las cookies son archivos de datos pequeños que usualmente se almacenan en su dispositivo cuando navega y utiliza sitios web y otros servicios online. Utilizamos otras tecnologías, como almacenamiento en el navegador y plugins (p. ej., HTML5, IndexedDB y WebSQL). Al igual que las cookies, estas otras tecnologías pueden almacenar pequeñas cantidades de datos en su dispositivo. Los contadores de visitas a la web (también conocidos como «clear.gif» o «etiqueta de píxel») a menudo funcionan junto con las cookies. En muchos casos, rechazar las cookies reducirá la eficacia de los contadores de visitas a la web asociados con tales cookies.

Su información y sus derechos

Puede solicitar acceso a su información personal, o corregir o actualizar la información personal desactualizada o inexacta que tenemos sobre usted. También puede solicitar que eliminemos la información personal que tenemos sobre usted.

Para otras solicitudes, o si tiene alguna pregunta en relación con nuestras prácticas de privacidad, escriba a nuestro responsable de Protección de Datos o a la Oficina de Privacidad al email info@a24.com.do.

Respondemos a todas las solicitudes de particulares que deseen ejercer sus derechos de protección de datos de conformidad con la legislación aplicable.

Podemos rechazar solicitudes que no sean proporcionales o que la ley no exija, incluidas aquellas que resulten extremadamente poco prácticas, que puedan requerir un esfuerzo técnico desproporcionado o que podrían exponernos a riesgos operativos, como permitir fraudes.

Retención de información: Podemos retener la información requerida o permitida por las leyes y regulaciones aplicables, incluso para cumplir con sus selecciones, para nuestros fines de facturación o registros, y para cumplir con los propósitos descritos en esta Declaración de privacidad. Específicamente, retenemos información para nuestros intereses legítimos y fines comerciales esenciales, como operar, mantener y mejorar nuestros servicios; cumplir con nuestras obligaciones legales; y ejercer nuestros derechos y recursos legales, incluida la aplicación de nuestros Términos de uso. La retención de información se realiza en función de muchos factores, como la naturaleza de la información; el cumplimiento de nuestras obligaciones legales; la defensa o resolución actual o anticipada de los reclamos legales.

Tomamos las medidas razonables para destruir o anonimizar la información personal de forma segura una vez que ya no se la necesita.

Menores

Debe tener, al menos, 18 años de edad para poder suscribirse al servicio de A24Protege. Los menores solo pueden utilizar el servicio con la participación, supervisión y aprobación de un padre o tutor legal.

Cambios a esta Declaración de privacidad

Actualizaremos esta Declaración de privacidad cuando sea necesario, de acuerdo con los cambios en los requisitos legales, regulatorios u operativos. Avisaremos de tales cambios (incluida la información sobre la fecha de implementación) en conformidad con la ley. Si sigue utilizando el servicio de A24 Protege después de que las actualizaciones entren en vigor, se interpretará que ha leído y aceptado (según corresponda) los cambios. Si prefiere no reconocer o aceptar alguna de las actualizaciones de esta Declaración de privacidad, puede cancelar y dejar de usar el servicio de A24Protege.